

**PERANAN MOTIVASI EKSTERNAL DAN MOTIVASI INTERNAL UNTUK  
MENINGKATKAN LOYALITAS KERJA KARYAWAN DI LKP GLOBAL  
SRIWIJAYA MANDIRI (GSM) PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh:**

**Haditya Trianom**

**0614 3060 1394**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG**

**2017**

**PERANAN MOTIVASI EKSTERNAL DAN MOTIVASI INTERNAL UNTUK  
MENINGKATKAN LOYALITAS KERJA KARYAWAN DI LKP GLOBAL  
SRIWIJAYA MANDIRI (GSM) PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Hadiya Trianom**

**0614 3060 1394**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I**

**Trisilowati, S.E**  
**196307301989112001**

**Pembimbing II**

**L. Subairi Hazisma, S.E., M.Si.**  
**196004281989031001**

**Mengetahui**

**Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M**  
**NIP. 196008061989101001**



### SURAT PERNYAATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Haditya Trianom  
NPM : 0614 3060 1394  
Kelas : 6 NE  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan Akhi : Peranan Motivasi Eksternal dan Motivasi Internal  
Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan pada LKP Global  
Sriwijaya Mandiri (GSM) Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2017  
Yang membuat pernyataan,



Haditya Trianom  
NPM 061430601394

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Haditya Trianom  
NPM : 0614 3060 1394  
Jurusan/Progra Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Peranan Motivasi Eksternal dan Motivasi Internal  
Untuk Meningkatkan Loyalitas Kerja Karyawan  
Di LKP Global Sriwijaya Mandiri (GSM)  
Palembang

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir


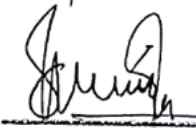

Jurusan Administrasi Bisnis

Dan dinyatakan LULUS

Pada hari: Jumat

Tanggal: 4 Agustus 2017

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Heri Setiawan, S.E., M.AB.</u> Ketua		<u>4 / 8 / 2017</u>
2.	<u>Pridson Mandiangan, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>4 / 8 / 2017</u>
3.	<u>Afrizawati, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>4 / 8 / 2017</u>

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto:**

*“ Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhan-mulah engkau berharap. ”*

*QS. Al-Insyirah, 6-8*

*“ Berproseslah, maka nikmati prosesmu. Sesungguhnya orang yang ingin lebih baik dari hari kemarin adalah orang yang dikategorikan beruntung. ”*

*-Haditya Trianom-*

Palembang, Juli 2017

Penulis Persembahkan Kepada:

- Kedua Orang Tuaku yang tercinta
- Saudara-saudaraku yang tersayang
- Dosen-dosen Pembimbing
- Teman-teman seperjuangan kelas 6  
NE Angkatan 2014
- Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis haturkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir dengan judul **“Peranan Motivasi Eksternal dan Motivasi Internal Untuk Meningkatkan Loyalitas Kerja Karyawan Di LKP Global Sriwijaya Mandiri (GSM) Palembang”**.

Tujuan Laporan ini disusun untuk mengetahui seberapa besar peran motivasi eksternal dan motivasi internal terhadap loyalitas kerja karyawan dan komponen apa yang paling dominan pada Lembaga Kursus dan Pelatihan Global Sriwijaya Mandiri. Pembuatan laporan akhir ini untuk memenuhi syarat menyelesaikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari terdapat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan pada penyusunan Laporan ini sehingga masih banyak kekurangan dan kekeliruan baik di dalam penulisan maupun penyajiannya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kesempurnaan Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini.

Palembang, Juli 2017

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur atas kehadiran dan rahmat ALLAH SWT yang begitu banyak sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya. Penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan waktu, tenaga dan pikiran. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum. Res.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak Syaiful Anwar, S.E., Bapak Supriadi, S.Pd dan Bapak Drs. Fahmi Selaku pimpinan dan coordinator LKP Global Sriwijaya Mandiri yang telah memberikan izin dan memberikan bantuan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Ibu Trisilowati, S.E selaku Pembimbing I Laporan Akhir yang telah memotivasi, mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyelesaian laporan ini.
6. Bapak L. Suhairi Hazima, S.E., M.Si. selaku Pembimbing II Laporan Akhir yang telah memotivasi, mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyelesaian laporan ini.
7. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Kedua orang tua saya tercinta dan tersayang (Effendi (Alm) dan Rima Mulawati) yang telah memberikan dan mencurahkan segalanya dalam bentuk doa, dukungan dan materi.
9. Koyoung Clothing (Azlanshah, Karvin Mulya, Melky Tantri, Nara Imam, Resky Gautama, dan Vicky Reynaldi) dan Basecamp (Arif Wahyudi,

Anggradya Iqbal, Akhbar Fadhillah, Dedy Setiadi, Dimas Panji, M. Aidil Bima, M. Agung Santoso, Faried Ajis, Rahmat Hidayat, Trisna Torino) yang selalu memberikan support dan motivasi dalam mengerjakan laporan akhir.

10. HMJ Administrasi Bisnis 2015 serta seluruh Teman-teman 6 NE angkatan 2014 yang telah memberikan masukan-masukan dalam penyelesaian laporan akhir ini.
11. Seluruh Mahasiswa yang menjadi bimbingan Ibu Trisilowati dan Bapak Suhairi Hazisma yang sama-sama di bimbing dan saling memberikan semangat.

Penulis berharap kepada Allah SWT. agar memberikan imbalan kepada mereka yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juli 2017

Penulis



## **ABSTRACT**

The purpose of this research aims to determine the role of the external and internal motivation against employee loyalty on a LKP Global Sriwijaya Mandiri Palembang. The data used is through the dissemination of a questionnaire to 30 respondents and processed using manual data Interpretation of the score. Then the data analyzed to using Quantitative Method measured in a numerical scale or number with weighting scale likert. Through the answers of respondents researchers figure out that variable X 2 that is External Motivation 80.66% whereas the variable X 1, namely the Internal Motivation of 77.88%. And the most influential component of the variable Y that is the Employee Loyalty in the form of the working environment of the variable X 1 as well as the responsibilities of the variable X2, it can be seen from the results of the count variable Y that is Employee Loyalty. Results of 88.67% is the result of the work environment while 33.85%. generated from Responsibility. This means going on a role that's good enough for Institutions courses and training as it is both Internal and External Motivation has been running with the aim of teachers and employees loyal to the company. The author suggested to the company to improve or give Motivational components that are not yet running or have not met like insurance so it can increase employee loyalty.

***Keywords: External Motivation and Internal Motivation, Employee Loyalty***

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan motivasi eksternal dan motivasi internal untuk meningkatkan loyalitas kerja karyawan di LKP Global Sriwijaya Mandiri Palembang. Data yang digunakan ialah melalui penyebaran kuesioner ke 30 responden dan diolah menggunakan data manual Interpretasi Skor. Kemudian data tersebut dianalisis menggunakan Metode Kuantitatif yang diukur dalam skala numerik atau angka dengan pembobotan skala likert. Melalui jawaban responden bahwa variabel X2 yaitu Motivasi Eksternal 80.66% sedangkan variabel X1 yaitu Motivasi Internal sebesar 77.88% dan komponen yang paling berpengaruh dari bahwa variabel Y yaitu Loyalitas Kerja Karyawan tersebut berupa lingkungan kerja dari variabel X1 serta Tanggung Jawab dari variabel X2, hal ini dapat dilihat dari hasil hitung dari variabel Y yaitu Loyalitas Kerja Karyawan  $80\% + 85.33\% + 72\% + 60\% + 76\% + 88.67\%$ . Hasil 88.67% merupakan hasil dari Lingkungan kerja sedangkan 85.33% dihasilkan dari Tanggung Jawab. Hal ini berarti terjadi peran yang cukup baik bagi Lembaga Kursus karena baik Motivasi Internal dan Motivasi Eksternal sudah berjalan dengan tujuan pegawai dan tenaga pengajar loyal terhadap perusahaan. Penulis menyarankan untuk meningkatkan atau memberikan komponen Motivasi yang belum berjalan atau belum terpenuhi seperti asuransi agar dapat meningkatkan loyalitas kerja karyawan.

***Kata kunci: Motivasi Eksternal dan Motivasi Internal , Loyalitas Kerja Karyawan***

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PESETUJUAN LAPORAN AKHIR .....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vii
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.4.1 Tujuan .....	3
1.4.2 Manfaat .....	3
1.5 Metodologi Pengumpulan Data .....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	4
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....	5
1.6 Metode Analisa .....	6
1.7 Responden .....	8

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Motivasi .....	9
2.1.1 Pengertian Motivasi.....	9

2.1.2 Jenis-Jenis Motivasi .....	11
2.1.3 Tujuan Motivasi .....	13
2.1.4 Fungsi Motivasi.....	13
2.1.5 Teori-Teori Motivasi .....	14
2.1.6 Unsur-Unsur Penggerak Motivasi. ....	17
2.1.7 Pandangan Motivasi .....	18
2.2 Loyalitas Kerja Karyawan .....	19
2.2.1 Pengertian Loyalitas Kerja Karyawan .....	19
2.2.2 Unsur-Unsur Loyalitas Kerja.....	20
2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja .....	21
2.2.4 Indikator Loyalitas .....	22

### **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Perusahaan .....	23
3.2 Visi dan Misi LKP Global Sriwijaya Mandiri.....	24
3.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	24
3.3.1 Struktur Organisasi.....	24
3.3.2 Uraian Tugas .....	25
3.4 Aktivitas Pokok .....	30
3.5 Kualifikasi Tenaga Pengajar.....	31
3.6 Profil Responden .....	32

### **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1 Motivasi Eksternal dan Motivasi Internal Untuk Meningkatkan Loyalitas Kerja Karyawan di LKP Global Sriwijaya Mandiri (GSM) Palembang .....	37
4.2 Uji Validitas dan Uji Realibilitas .....	39
4.2.1 Uji Validitas .....	39
4.2.2 Uji Realibilitas .....	43
4.4 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Eksternal dan Motivasi Internal Untuk Meningkatkan Loyalitas Kerja Karyawan di LKP Global Sriwijaya Mandiri (GSM) Palembang .....	44
4.5 Komponen Motivasi Yang Paling Berpengaruh pada LKP Global Sriwijaya Mandiri (GSM) Palembang .....	60

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran .....	63

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Sturktur Organisasi .....	25

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Skala Pengukuran Likert.....	7
Tabel 3.1 Daftar Tenaga Pengajar.....	31
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai dan Tenaga Pengajar GSM Palembang .....	32
Tabel 3.3 Profil Responden berdasarkan Kelamin.....	33
Tabel 3.4 Profil Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	33
Tabel 3.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Internal ..	34
Tabel 3.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Eksternal	35
Tabel 3.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Loyalitas Kerja Karyawan .....	36
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Internal .....	40
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Eksternal .....	41
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Kerja Karyawan .....	42
Tabel 4.4 Hasil Uji Realibitas X1, X2,dan Y .....	44
Tabel 4.5 Data Interpretasi Skor Item dalam Variabel Penelitian.....	44
Tabel 4.6 Hasil Pengolahan Kuesioner Berdasarkan Motivasi Internal .....	45
Tabel 4.7 Hasil Pengolahan Kuesioner Berdasarkan Motivasi Eksternal...	50
Tabel 4.8 Hasil Pengolahan Kuesioner Berdasarkan Loyalitas Kerja Karyawan.....	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 3 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 7 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 8 Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 9 Lembar Revisi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 10 Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir